

# Starta videobesök

Du hittar länken till ditt videobesök antingen

- i SMS eller e-post från din mottagning
- på mottagningens hemsida.

## 1. Skapa konto



- Logga in med BankID
- Fylla i dina kontaktuppgifter och markera om och hur du vill få notiser från oss (SMS och/eller e-post)

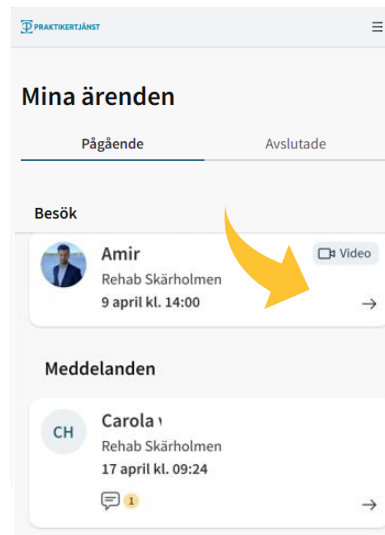
## 2. Hitta länk till videobesök



Klicka på Meny för att hitta din ärenden.



Välj "Mina ärenden" för att se dina pågående och avslutade ärenden och besök.



När det är dags för ditt videobesök, klicka på länken.

I ett första steg behöver du godkänna och aktivera kamera, mikrofon.

Ombud:  
Det bokade besöket syns under Mina ärenden i tjänsten, klicka dig vidare där för att delta i mötet.

## 3. Utvärdera oss gärna



Efter videobesöket får du möjlighet utvärdera samtalet.

Utvärderingen är anonym.

Fyll gärna i utvärderingen, den hjälper oss att bli bättre.