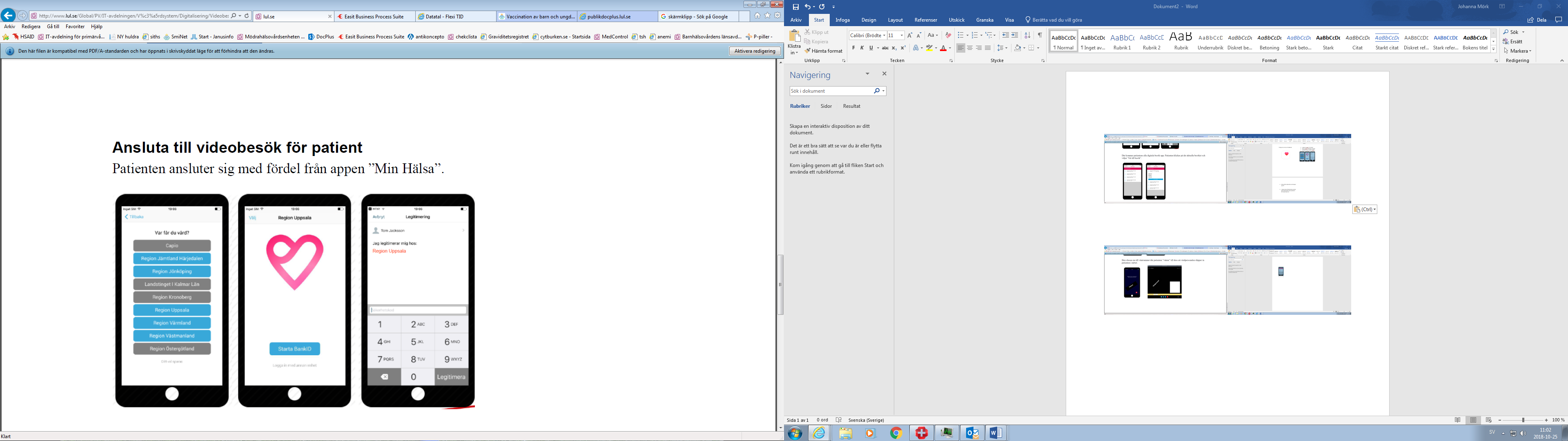
Till dig som som har ett videobesök

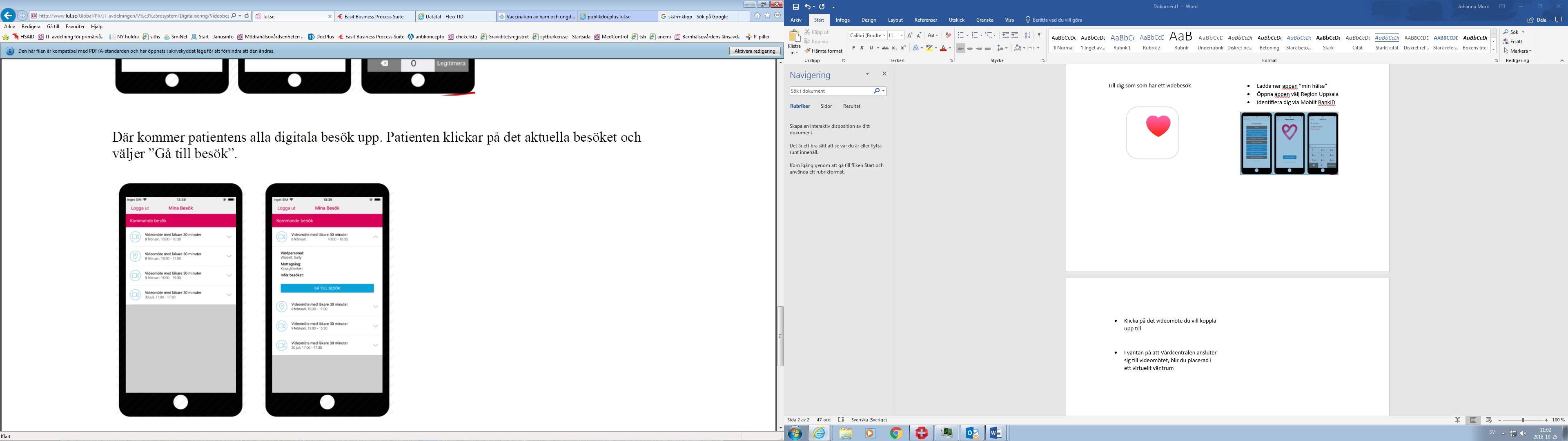


**Hur gör jag?**

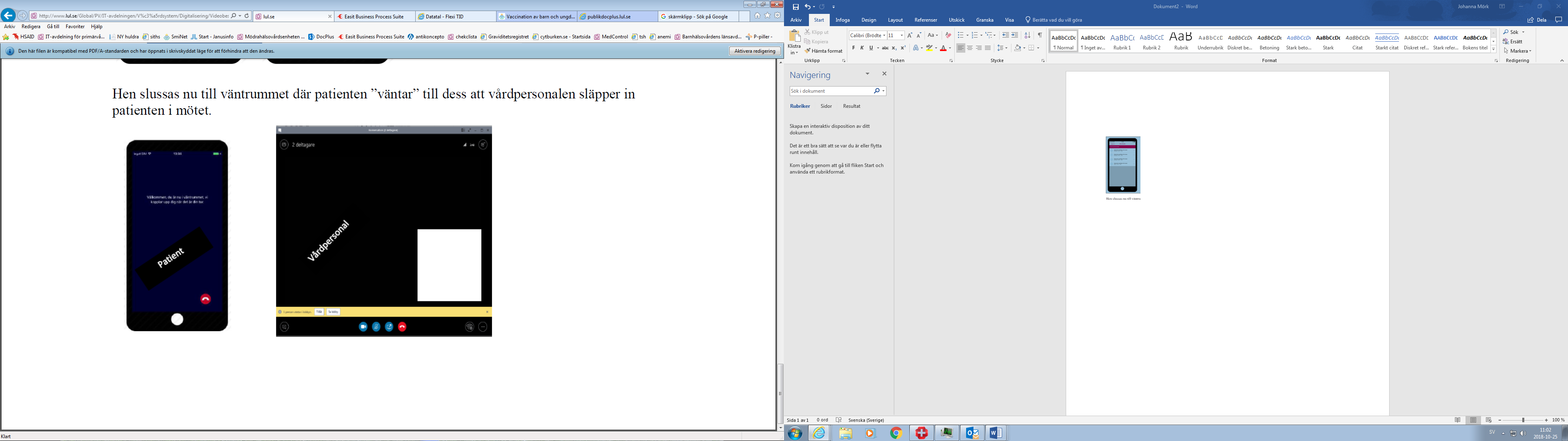
* Ladda ner appen ”min hälsa”
* Öppna appen välj Region Uppsala
* Identifiera dig via Mobilt BankID



* Klicka på det videomöte du vill koppla upp till



* I väntan på att Vårdcentralen ansluter sig till videomötet, blir du placerad i ett virtuellt väntrum



**Att tänka på inför mötet**

* Stabil internetuppkoppling
* Koppla upp dig i god tid
* Sitt i en miljö där du kan prata ostört, både för din skull men även för den du pratar med ska höra vad du säger. Det är också bra med tanke på sekretessen
* Det kan vara bra att använda headset
* Bildkvalitén blir sämre om du går omkring.

**Support**

Har du frågor angående ditt videomöte - kontakta BålstaDoktorn

Kan du ej ladda ner appen – kontakta din mobiloperatör

Har du inget BankID - kontakta din bank

Problem med ljud eller bild – kontakt din mobiloperatör



**Öppettider**

Måndag 07-19

Tisdag 07-19

Onsdag 07-19

Torsdag 07-17

Fredag 07-17

0171-667100