

Patientsäkerhetsberättelse för Båstad Bjäre Läkarpaktik år 2017

Kostnadsställenummer **170803**

I enlighet med 3 kap 10§ patientsäkerhetslagen (2010:659) och SOSFS 2011:9 7 kap §2 och 3 redovisar verksamhet **Båstad Bjäre Läkarpaktik** sitt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete för 2017. Detta detaljerade dokument bör biläggas vårdgivaren Praktikertjänst AB:s centrala patientsäkerhetsberättelse för 2017. Detta för att skapa en helhetsbild av vårdgivaren Praktikertjänsts patientsäkerhetsarbete. Patientsäkerhetsberättelsen för 2017 ska vara färdig per den 1 mars 2018.

Den lokala Patientsäkerhetsberättelsen för 2017 ska finnas sparad i kvalitetsledningssystemet under rutinen Patientsäkerhet .

Verksamheten består av följande medarbetare:

12 medarbetare

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Vi tillhandahåller vård utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Ledstjärnan i detta arbete är de nationella riktlinjer som Socialstyrelsen tagit fram för vården.

Vi följer de uppföljningskrav som landstinget har ställt.

Vi följer de riktlinjer som den nationella STRAMA-gruppen har satt upp avseende antibiotikaproylax och antibiotikaförskrivning.

Vi säkerställer fortlöpande att samtliga medarbetare har rätt kompetens och kunskap genom mål- och utvecklingssamtal.

Verksamheten har under år 2017 satsat 50.000 kronor i kompetensutveckling för medarbetarna.

Läkare och berörda sköterskor har under året fått apoteksinformationsutbildning vid 4 tillfällen.

Vidare har utbildningar avseende diabetes, astma/KOL och demens genomförts.

Läkemedelsutbildningar med fokus på antibiotikaförskrivning och läkemedel för äldre.

Fördjupad kompetensutveckling inom hjärt kärl sjukdomar.

Fördjupad kunskap avseende hudsjukdomar med fokus hudförändringar.

Säker vård

Vi arbetar systematiskt med att uppdatera våra rutiner i verksamheten enligt vårdgivaren Praktiker tjänsts ledningssystem.

Båstad Bjäre Läkarpaktik har stormöte var 6 v och APT möte var 6 v samt läkarmöte/ledningssgruppsmöte varannan vecka. Dessutom smågrupper baserat på specialområden och uppdrag.

Fortlöpande genomgång av arbetsmiljöarbete och avvikelser.

Utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete har genomförts under året.

Regionens Smittskyddsverksamhet har via hygiensköterska kartlagt Båstad Bjäre Läkarpaktik och lämnat synpunkter på förbättringar som åtgärdats under 2017.

Vi har genomfört en sk kvalitetsdialog med en av vårdgivaren Praktikertjänsts kvalitetsrepresentanter.

Vi är kvalitetsdiplomerade 170301 enligt vårdgivarens interna kvalitetsmodell.

Modellen innebär att:

- Samtliga rutiner ska vara dokumenterade och beslutade (gröna). Dessa rutiner ska minst årligen uppdateras.
- Verksamheten ska ha genomfört minst en Klinisk Kvalitets Dialog.
- Verksamheten ska bedriva ett aktivt risk- och avvikelshanteringsarbete.

Kvalitetdiplomet är giltigt i ett år.

Riskanalys genomförs vid större förändringar i verksamheten, exempelvis vid om- och nybyggnation, förändrade arbetssätt eller införande av nya arbetsmetoder.

Under året har 5 riskanalyser genomförts.

Vi har under året 2017 dokumenterat 19 st avvikelser.

Patientnämndsärenden 7.

Samtliga avvikelser har hanterats enligt verksamhetens rutiner.

Vi har under år 2017 fått 10 klagomål från våra patienter.

Inga klagomål via Praktikertjänsts huvudkontor alternativt Praktikertjänsts Reklamations Nämnd .

Inga klagomål har anmälts till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, för enskildas klagomål rörande vår verksamhet.

Vi har utrett samtliga klagomål och förbättrat verksamheten enligt följande: Regelbundet och återkommande genomgång och diskussion avseende bemötande och klagomål. Samtliga ärenden kontaktas personligen.

-

Vi har inte haft några ärenden enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)

Nationell satsning för ökad patientsäkerhet

Vi arbetar aktivt med att utveckla våra hygienrutiner enligt dagens kunskapsnivå. Till vår hjälp i detta arbete har vi dels vårt webbaserade ledningssystem, dels aktuell information från Socialstyrelsens rekommendationer SOSFS 2015:10 och bl a Svensk Förening för Vårdhygien (www.sfvh.se).

Patientfokuserad vård

Praktikertjänst AB deltar årligen i Svensk Kvalitetsindex (SKI) mätning av kundnöjdhet. Vi samlar också systematiskt in våra patienters syn på vård och bemötande. Allt i syfte att höja våra patienters nöjdhetsgrad med den vård vi tillhandahåller.

Effektiv vård

Vi arbetar målmedvetet med att utveckla våra arbetssätt i syfte att utföra en god vård på ett säkert och effektivt sätt.

Jämlik vård

Vi respekterar alla människors lika värde.

Vi respekterar den enskilda människans värdighet, självbestämmande och integritet.

Vi respekterar den enskilda människans behov av trygghet och säkerhet.

Vi visar patienter och närstående omtanke och respekt oavsett t ex ålder, kön, funktionshinder, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet eller sexuell läggning.

Vi diskuterar regelbundet innebörden av ett gott bemötande och av goda kontakter mellan patienterna och våra medarbetare. Se våra mötesrutiner ovan.

Vård i rimlig tid

Vi har följande tillgänglighet (telefon-, jour- och öppettider):

Vardagar: 8.00-19.00 tel tid 8-17

Helgdagar: 12.00-14.00 tel 10-11.30

Samverkan

Vi samverkar med följande vårdgivare/vårdutövare för att säkerställa en högkvalitativ och säker vård:

Båstad kommun

Hälsostaden Ängelholm

Skåne Vård Sund

Sommarsol Vejbystrand

Birgitta Phil, sjukgymnastik

Fysioteamet Ängelholm

Båstad Fysio

Mål inför patientsäkerhetsarbetet 2018

Vi har följande mål inför år 2018:

Konsolidera verksamheten

Förbättra tillgänglighet

Louise Natt och Dag

Verksamhetschef